



LA AUDITORÍA COMO HERRAMIENTA DE MEJORA CONTINUA EN SEGURIDAD DEL PACIENTE

LEMA / SEUDÓNIMO: Auditoría

RESUMEN

La realización de auditorías periódicas en seguridad del paciente contribuye a lograr una mayor concienciación del profesional sanitario y a detectar áreas de mejora sobre las que incidir.

Palabras clave: Auditoría periódica, Seguridad del Paciente

ABSTRACT

Conducting periodic audits on patient safety contributes to greater awareness of health professionals in that issue and to identify improving areas in which continue working.

Key words: Periodic Audits, Patient Safety

Fecha fin: 30/06/2016



1. INTRODUCCIÓN

La seguridad clínica es una dimensión clave de la calidad asistencial.

En 2012 la Subdirección General de Calidad (SGC) realizó una auditoría de Seguridad del Paciente (SP) en los diferentes hospitales del Servicio Gallego de Salud (SERGAS). Posteriormente en nuestra estructura organizativa de Gestión Integrada (EOXI), los responsables de seguridad y calidad decidimos replicar periódicamente estas auditorías.

La EOXI de Ourense, Verín y Barco de Valdeorras incluye:

- 1 hospital de 2º nivel, el Complejo Hospitalario Universitario de Ourense (CHUO)
- 2 hospitales comarcales, Verín y Barco de Valdeorras
- 106 centros de salud,
- 13 Puntos de Atención Continuada (PACs) y,
- 2 zonas de atención especial de urgencias.

En un principio, las auditorías se realizaron exclusivamente en los tres hospitales. Este año, 2016, se auditaron los 3 hospitales y, como novedad, se realizó la auditoría de 3 centros de salud.

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO PRINCIPAL

- Mejorar la seguridad del paciente de la EOXI de Ourense, Verín y Barco de Valdeorras.

2.2. OBJETIVOS SECUNDARIOS

- Conocer el grado de cumplimiento de indicadores de SP.
- Monitorizar la evolución de los indicadores de SP a lo largo de los años.
- Implementar medidas de mejora en SP en función de los resultados obtenidos.
- Evaluar la aplicabilidad de las auditorías de SP en A. Primaria.



3. MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizaron un total de 6 auditorías internas. El equipo auditor estaba integrado por los 6 responsables de Calidad y SP de la EOXI.

3.1. Auditoría Hospitalaria:

Se revisaron 25 indicadores relacionados con la Seguridad Asistencial:

- a) 15 indicadores documentales: extraídos del Modelo Seneca 100.
- b) 10 indicadores observacionales: orientados a proyectos de seguridad desarrollados por la SGC (medicamentos de alto riesgo, identificación de pacientes, carros de parada...).

3.2. Auditoría Centros de Salud:

Se revisaron 7 indicadores observacionales orientados a proyectos de SP:

- Sistema de señalización del centro.
- Dotación y revisión de materiales / bolsas de parada.
- Carros de curas.
- Caducidades del stock de material fungible.
- Caducidades del stock de medicación.
- Accesibilidad al centro (barreras arquitectónicas).
- Asignación de los turnos de atención.

Para la evaluación de los indicadores se puntúa como:

- 100%: Cumplimiento Total
- 50%: Cumplimiento Parcial.
- 0%: No cumplimiento.

Al terminar se redactó un informe con los resultados obtenidos y las medidas correctoras propuestas, que se presentó a la Dirección (informe) y a los profesionales (boletín de SP bianual).



4. RESULTADOS

4.1. Auditoría Hospitalaria:

4.1.1. Indicadores Documentales:

Media global de cumplimiento del 82%, lo que supone un incremento del 20% en relación a la auditoría de 2012. El grado de cumplimiento es más elevado en los Hospitales de Ourense y Verín. Sin embargo, el incremento más significativo sucede en el Hospital del Barco, pasando del 20 al 60% de cumplimiento.

4.1.2. Indicadores Observacionales:

Media global del 37% (Fig.1). Al igual que en los indicadores documentales, el grado de cumplimiento es mucho mayor en el hospital del Barco (75%) que en los hospitales de Verín (25%) y CHUO (12,5%).

INDICADORES OBSERVACIONALES CENTROS ATENCIÓN PRIMARIA EOXI OURENSE, VERÍN E O BARCO DE VALDEORRAS				CHUO	VERÍN	BARCO	MEDIA CUMPLIMIENTO
INDICADORES DE PROYECTOS DE SINGULARIDAD	SINASP	1	Uso del <u>SiNASP</u>				33%
	RODILLO		Los <u>carros de curas</u> están revisados y ordenados				0%
	CURASCARROS	3	Los <u>carros de curas</u> están revisados y ordenados				33%
	MATERIAL FUNGIBLE	4	Se controlan las caducidades de material fungible (se exige que el 100% del material revisado sea correcto)				33%
	STOCK MEDICACIÓN	5	Se controlan las caducidades de medicación (se exige que el 100% de la medicación revisada sea correcta)				33%
	INSULINA	6	Se revisa que las plumas de insulina estén correctamente etiquetadas y sin aguja				66%
	HEPARINA	7	Se Revisa que las <u>heparinas</u> estén correctamente separadas y rotuladas con fecha de apertura del envase				33%
	PCR	8	Implantación del procedimiento de actuación ante parada				66%
PORCENTAJE CENTROS				12,5%	25%	75%	37%

Fig. 1. Auditoría SP 2016. Indicadores observacionales hospitales EOXI



4.2. Auditoría A. Primaria:

Media global de cumplimiento del 75%. El control de caducidades de medicación es el ítem en que más potencial de mejora se detecta (indicador no cumplido en 2/3 casos).

INDICADORES OBSERVACIONALES CENTROS ATENCIÓN PRIMARIA FOXO OURENSE, VERÍN E O BARCO DE VALDEORRAS			A CUÑA	VERÍN	BARCO	MEDIA CUMPLIMIENTO
INDICADORES DE PROYECTOS DE SEGURIDAD	SEÑALIZACIÓN	1 Señalización del Centro.				83,3%
	BOLSAS PARADA	2 Estado de los maletines de parada: revisados y ordenados.				83,3%
	CARRROS CURAS	3 Estado de los carros de curas (revisados y ordenados).				83,3%
	MATERIAL FUNGIBLE	4 Control caducidades de material fungible (se exige que el 100% del material revisado sea correcto).				66,6%
	STOCK MEDICACIÓN	5 Control caducidades de medicación (se exige que el 100% de la medicación revisada sea correcta).				33,3%
	ACCESO CONSULTA	7 Sistema de acceso a consulta por el paciente.				100%
	PORCENTAJE CENTROS		75%	50%	100%	75%

Fig. 2. Auditoría SP 2016. Indicadores observacionales A. Primaria.

5. CONCLUSIONES

- El realizar auditorías internas de seguridad ha permitido, tanto al equipo directivo como a los responsables de calidad, detectar áreas de mejora e implementar las oportunas medidas correctoras.
- La replicación de las auditorías de los proyectos de seguridad ha permitido detectar áreas de mejora en cada uno de los hospitales y centros de salud auditados, así como desarrollar estrategias, implementar las debidas medidas correctoras.



- La mejora progresiva en el grado de cumplimiento de los indicadores implica una atención más segura para los pacientes atendidos en los hospitales de nuestra EOXI.
- La realización de estas auditorías junto con la difusión de los resultados a los profesionales ha contribuido a incrementar la cultura de seguridad dentro de nuestra organización.
- La realización de estas auditorías internas, con la incorporación este año de A. Primaria, es fiel reflejo de la apuesta decidida por una integración real y efectiva de los responsables de seguridad de la EOXI.